

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup služeb, kurzů, plaveb, prezenčních akcí a digitálního obsahu

Poskytovatelka

Lenka Čížková

místem podnikání: Velké Hamry 631, PSČ 468 45

IČO: 08356921

e-mail: lenka@4sailors.cz

telefon: +420 774 140 470

web: www.4sailors.cz

Podnikatelka zapsaná v živnostenském rejstříku.

Dále jen "Poskytovatelka".

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelkou a zákazníkem při poskytování služeb, kurzů, plaveb, praktických výcviků, prezenčních akcí, online výuky, digitálního obsahu a souvisejících produktů nabízených Poskytovatelkou.
2. Produkty a služby Poskytovatelky mohou být zákazníkovi nabízeny a sjednávány zejména těmito způsoby:
 - a) prostřednictvím online objednávkového formuláře SimpleShopu, zejména u digitálních produktů, online kurzů, e-booků, PDF materiálů, záznamů, workshopů, online výuky nebo jiných produktů dostupných online,
 - b) prostřednictvím online objednávkového formuláře SimpleShopu u prezenčních akcí konaných v konkrétním termínu nebo období, zejména kurzů první pomoci, teoretických kurzů, zkoušek, kurzů na vysílačku, přednášek, workshopů, školení, osobních setkání nebo jiných prezenčních akcí,
 - c) individuální dohodou mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, zejména u praktických kurzů, plaveb, individuálních konzultací, osobních kurzů nebo jiných služeb, které jsou sjednávány osobně, telefonicky, e-mailem nebo jinou přímou komunikací.
3. U produktů a prezenčních akcí objednaných prostřednictvím SimpleShopu se smlouva uzavírá prostřednictvím online objednávkového formuláře a souvisejícího platebního procesu.
4. U praktických kurzů, plaveb a individuálně sjednávaných služeb smlouva nevzniká automatizovaným online objednávkovým formulářem, ale na základě individuální dohody mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, potvrzení účasti, vystavení faktury nebo zálohové faktury a přijetí těchto obchodních podmínek.
5. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
6. Odchylná ujednání uvedená u konkrétního produktu, kurzu, akce, plavby, v potvrzení objednávky, ve faktuře, v e-mailové komunikaci nebo v individuální smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
7. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy a při související komunikaci.
8. Uvede-li zákazník při objednávce nebo při sjednávání služby své IČO a jedná-li v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nepovažuje se pro účely těchto obchodních podmínek za spotřebitele. V takovém případě se smluvní vztah posuzuje jako vztah mezi dvěma podnikajícími osobami.
9. Nejedná-li zákazník při uzavírání smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti, považuje se za spotřebitele a vztahují se na něj ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele.

II. Vymezení pojmů

1. Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelkou uzavírá smlouvu nebo činí kroky směřující k jejímu uzavření.
2. Spotřebitelem se rozumí zákazník, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelkou nebo s ní jinak jedná.
3. Podnikatelem se rozumí zákazník, který uzavírá smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností nebo samostatným výkonem svého povolání.
4. Produktem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí digitální obsah, online kurz, e-book, PDF materiál, checklist, workshop, záznam, online výuka, konzultace, prezenční akce, praktický kurz, plavba nebo jiná služba či obsah nabízený Poskytovatelkou.
5. Digitálním obsahem se rozumí obsah dodávaný v digitální podobě, zejména online kurz, video, záznam, e-book, PDF materiál, checklist, členská sekce, neveřejný odkaz, soubor ke stažení nebo jiný elektronický materiál.
6. Prezenční akcí se rozumí zejména teoretický kurz, kurz první pomoci, přednáška, workshop, školení, zkouška, kurz na vysílačku, osobní setkání nebo jiná akce konaná osobně v konkrétním termínu nebo období.
7. Praktickým kurzem nebo plavbou se rozumí praktický výcvik, kurz na moři, plavba, jachtařský trénink, výuková plavba nebo obdobná aktivita poskytovaná v předem určeném termínu nebo období.
8. SimpleShopem se rozumí online prodejní a objednávkový systém používaný Poskytovatelkou pro prodej vybraných produktů, služeb a prezenčních akcí prostřednictvím internetu.
9. Stornem účasti se rozumí zrušení účasti zákazníka na kurzu, prezenční akci, praktickém kurzu, plavbě nebo jiné službě podle smluvních storno podmínek.
10. Odstoupením od smlouvy se rozumí zákonný nebo smluvně sjednaný způsob zrušení smlouvy za podmínek stanovených právními předpisy, těmito obchodními podmínkami nebo individuální dohodou.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Online objednávka prostřednictvím SimpleShopu

1. U produktů, služeb a prezenčních akcí prodávaných online zákazník provede objednávku prostřednictvím objednávkového formuláře SimpleShopu.
2. Objednávkový formulář obsahuje zejména označení objednávaného produktu, služby nebo akce, cenu, platební údaje, identifikační a kontaktní údaje zákazníka a případné souhlasy potřebné k uzavření smlouvy.
3. Před odesláním objednávky je zákazník povinen zkontrolovat správnost vyplněných údajů.
4. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, rozumí jim a souhlasí s nimi.
5. Smluvní vztah mezi Poskytovatelkou a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky ze strany Poskytovatelky nebo automatizovaným potvrzením objednávky prostřednictvím SimpleShopu, není-li u konkrétního produktu, služby nebo akce stanoveno jinak.
6. Poskytovatelka není povinna objednávku přijmout. To platí zejména v případě zjevné chyby v ceně, nedostupnosti produktu, naplnění kapacity akce, nesprávných údajů uvedených zákazníkem nebo v případě, že zákazník v minulosti podstatně porušil své povinnosti vůči Poskytovatelce.

2. Individuálně sjednávané služby, praktické kurzy a plavby

1. U praktických kurzů, plaveb a dalších individuálně sjednávaných služeb zákazník zpravidla nejprve projeví zájem osobně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím poptávkového formuláře nebo jinou přímou komunikací.
2. Poptávka nebo nezávazný projev zájmu o kurz, plavbu nebo jinou službu sám o sobě nepředstavuje uzavření smlouvy, není-li výslovně sjednáno jinak.

3. Smlouva o účasti na praktickém kurzu, plavbě nebo jiné individuálně sjednané službě vzniká zejména:
 - a) výslovným potvrzením účasti ze strany Poskytovatelky a zákazníka,
 - b) vystavením faktury nebo zálohové faktury na základě předchozí dohody,
 - c) úhradou faktury nebo zálohy zákazníkem,
 - d) nebo jiným jednoznačným potvrzením dohody mezi Poskytovatelkou a zákazníkem.
4. Poskytovatelka zašle zákazníkovi obchodní podmínky v elektronické podobě, zejména jako PDF přílohu e-mailu, odkaz na webové stránky nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník je povinen se s obchodními podmínkami seznámit před potvrzením účasti nebo před úhradou faktury.
5. Úhradou faktury, zálohové faktury nebo jiné sjednané platby zákazník potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi, nebylo-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena produktu, služby, kurzu, prezenční akce nebo plavby je uvedena u konkrétní nabídky na webových stránkách Poskytovatelky, v objednávkovém formuláři SimpleShopu, v e-mailové nabídce, ve faktuře nebo v individuální dohodě mezi Poskytovatelkou a zákazníkem.
2. Není-li u konkrétního produktu, služby nebo akce uvedeno jinak, je cena splatná před dodáním digitálního obsahu, před zahájením kurzu, před zahájením prezenční akce, před zahájením plavby nebo před poskytnutím služby.
3. Poskytovatelka je oprávněna požadovat zálohu nebo rozdělit platbu na zálohu a doplatek. Výše zálohy, termín splatnosti doplatku a případné další platební podmínky budou uvedeny u konkrétního produktu, ve faktuře nebo v individuální dohodě.
4. U vybraných produktů může Poskytovatelka umožnit úhradu ve splátkách. Pokud zákazník neuhradí byť jedinou splátku řádně a včas, je Poskytovatelka oprávněna pozastavit nebo odepřít poskytování produktu či služby až do uhrazení dlužné částky.
5. V případě prodloužení zákazníka s úhradou jakékoliv splátky nebo jiné části ceny se může stát splatnou celá dosud neuhrazená část ceny, pokud to bylo sjednáno u konkrétního produktu, služby nebo ve faktuře.
6. Daňový doklad, faktura nebo zálohová faktura bude zákazníkovi zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem.
7. Zákazník odpovídá za správnost fakturačních údajů, které Poskytovatelce poskytne.
8. Pokud zákazník uvede při objednávce IČO nebo jiné údaje svědčící o tom, že jedná jako podnikatel, bude mu vystaven doklad jako podnikateli a nebude na něj nahlíženo jako na spotřebitele.
9. U produktů, služeb a prezenčních akcí prodávaných prostřednictvím SimpleShopu může platba probíhat prostřednictvím platební brány, bankovním převodem nebo jiným způsobem nabízeným v objednávkovém formuláři.
10. U individuálně sjednávaných služeb, plaveb a praktických kurzů je způsob úhrady uveden na faktuře, zálohové faktuře nebo v individuální dohodě.

V. Dodací podmínky pro digitální obsah

1. Online kurzy

1. U online kurzů může být zákazníkovi po úhradě ceny vytvořen uživatelský účet, zpřístupněna členská sekce, zaslán neveřejný odkaz, přístupové údaje nebo jiný způsob přístupu k digitálnímu obsahu.
2. Přístupové údaje jsou zasílány na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v objednávce.
3. Digitální obsah je dodán zpřístupněním členské sekce, zasláním odkazu, zasláním souboru, zpřístupněním videí nebo jiným způsobem uvedeným u konkrétního produktu.

4. Není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak, bude digitální obsah zpřístupněn obvykle do tří pracovních dnů po uhrazení ceny.
5. U kurzů, jejichž obsah se zpřístupňuje postupně, budou jednotlivé části nebo lekce zpřístupňovány podle harmonogramu Poskytovatelky.

2. E-booky, PDF materiály, checklisty, záznamy a další materiály ke stažení

1. U e-booků, PDF materiálů, checklistů, záznamů, workshopů a dalších materiálů ke stažení zašle Poskytovatelka zákazníkovi odkaz, soubor nebo přístupové údaje umožňující stažení nebo zhlédnutí zakoupeného produktu.
2. Podmínkou zpřístupnění digitálního obsahu je úplná úhrada ceny, není-li u konkrétního produktu uvedeno jinak.
3. Zákazník je povinen zkontrolovat funkčnost odkazu nebo přístupu bez zbytečného odkladu po jeho obdržení a případné problémy oznámit Poskytovatelce.

3. Technické podmínky

1. Pro využití digitálního obsahu postačuje běžné technické vybavení, zejména počítač, notebook, tablet nebo mobilní telefon s připojením k internetu a běžným internetovým prohlížečem.
2. Pro zhlédnutí videí může být nutné připojení k internetu, přístup k platformě, na které je video umístěno, a možnost přehrávání běžných videoformátů.
3. Pro zobrazení PDF materiálů je nutné mít software umožňující čtení PDF souborů.
4. Není-li v popisu produktu uvedeno jinak, Poskytovatelka neposkytuje aktualizace zakoupeného digitálního obsahu.

4. Přístupové údaje a uživatelský účet

1. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje a neumožnit jejich užití třetím osobám.
2. Zákazník není oprávněn sdílet přístup do členské sekce, online kurzu nebo k digitálnímu obsahu s dalšími osobami, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatelka oprávněna přístup zákazníka omezit nebo zrušit bez nároku na vrácení ceny.

5. Digitální obsah poskytovaný za osobní údaje

1. Těmito obchodními podmínkami se řídí také právní vztahy mezi Poskytovatelkou a zákazníkem v případě, kdy Poskytovatelka poskytne digitální obsah bez peněžité úplaty výměnou za poskytnutí osobních údajů, zejména formou tzv. lead magnetu.
2. Podmínky zpracování osobních údajů jsou upraveny v zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Poskytovatelky.

VI. Online výuka a konzultace

1. Online výuka, online konzultace nebo individuální konzultace budou poskytnuty způsobem uvedeným v popisu služby, v potvrzení objednávky nebo podle individuální dohody mezi Poskytovatelkou a zákazníkem.
2. Termín online výuky nebo konzultace může být sjednán individuálně.
3. Zákazník se může z online lekce nebo konzultace omluvit nejpozději 48 hodin před sjednaným termínem, není-li u konkrétní služby sjednáno jinak.
4. Omluva musí být učiněna e-mailem, telefonicky nebo SMS zprávou. Omluva formou komentáře na sociálních sítích, zprávy v diskusi nebo jiným neformálním způsobem nemusí být akceptována.
5. Pokud se zákazník bez řádné a včasné omluvy nedostaví na sjednanou online lekci, konzultaci nebo jiné setkání, je Poskytovatelka oprávněna považovat službu za poskytnutou, případně požadovat náhradu časové ztráty, pokud tak bylo sjednáno.

6. U hromadných online nebo osobních konzultací pro skupinu účastníků je individuální změna termínu vyloučena, není-li Poskytovatelkou stanoveno jinak.
7. Pokud Poskytovatelka z vážných důvodů nebo z důvodů vyšší moci nemůže sjednanou online výuku nebo konzultaci poskytnout v původním termínu, nabídne zákazníkovi náhradní termín.

VII. Prezenční akce, kurzy první pomoci, zkoušky a kurzy radiokomunikace

1. Prezenčními akcemi se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména teoretické kurzy, kurzy první pomoci, přednášky, workshopy, školení, zkoušky, kurzy na vysílačku, osobní setkání a jiné akce konané osobně v konkrétním termínu nebo období.
2. Prezenční akce mohou být objednávány prostřednictvím SimpleShopu nebo sjednávány individuálně, podle toho, jak je uvedeno u konkrétní akce.
3. Pokud je prezenční akce objednána prostřednictvím SimpleShopu, smlouva se uzavírá prostřednictvím online objednávkového formuláře SimpleShopu a zákazník obdrží potvrzení objednávky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
4. Pokud je prezenční akce sjednána individuálně, smlouva vzniká na základě dohody mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, potvrzení účasti, vystavení faktury nebo jiné jednoznačné komunikace mezi smluvními stranami.
5. Prezenční akce jsou poskytovány v termínech, místech a rozsahu uvedeném na webových stránkách Poskytovatelky, v popisu konkrétní akce, v potvrzení objednávky, ve faktuře nebo v individuální dohodě.
6. Zákazník bere na vědomí, že prezenční akce konaná v konkrétním termínu nebo období může být službou, u níž je právo spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu omezeno nebo vyloučeno, zejména pokud se jedná o službu využití volného času poskytovanou v určeném termínu nebo období ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
7. Pokud zákazníkovi u konkrétní prezenční akce nevzniká právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, řídí se zrušení účasti storno podmínkami uvedenými u konkrétní akce nebo těmito obchodními podmínkami.
8. Pokud zákazníkovi u konkrétní prezenční akce právo odstoupit od smlouvy podle právních předpisů vzniká a akce byla objednána prostřednictvím SimpleShopu, může zákazník v postavení spotřebitele využít elektronickou funkci pro odstoupení od smlouvy dostupnou u své objednávky v prostředí SimpleShopu.
9. Elektronická funkce pro odstoupení od smlouvy v prostředí SimpleShopu neslouží jako rozšíření zákonného práva na odstoupení v případech, kdy zákazníkovi toto právo podle právních předpisů nevzniká. Pokud zákazník použije elektronickou funkci pro odstoupení u akce, u níž právo na odstoupení nevzniká, bude jeho požadavek posouzen jako žádost o zrušení účasti podle storno podmínek.
10. Není-li u konkrétní prezenční akce stanoveno jinak, platí tyto storno a organizační podmínky:
 - a) zrušení účasti nejpozději 14 dnů před začátkem akce: vrací se 100 % uhrazené ceny, případně může být po dohodě umožněn přesun na náhradní termín,
 - b) zrušení účasti 13 až 7 dnů před začátkem akce: vrací se 50 % uhrazené ceny, případně může být po dohodě umožněn přesun na náhradní termín,
 - c) zrušení účasti 6 dnů a méně před začátkem akce: uhrazená cena se nevrací, Poskytovatelka však může podle povahy akce a svých kapacit nabídnout zákazníkovi náhradní termín,
 - d) neúčast bez předchozí omluvy: uhrazená cena se nevrací a zákazník nemá nárok na náhradní termín.
11. U vybraných prezenčních akcí, zejména zkoušek, teoretických setkání, kratších kurzů nebo jiných akcí s nižší cenou a opakovanými termíny, může Poskytovatelka zákazníkovi umožnit účast v náhradním termínu, pokud se zákazník z účasti včas omluví.
12. Včasnou omluvou se rozumí omluva zaslaná Poskytovatelce e-mailem, telefonicky nebo SMS zprávou nejpozději před zahájením akce, a to tak, aby Poskytovatelka mohla s neúčastí zákazníka organizačně počítat.

13. Na poskytnutí náhradního termínu není právní nárok, není-li u konkrétní akce výslovně uvedeno jinak. Poskytovatelka umožní náhradní termín zejména tehdy, pokud má vypsáný další vhodný termín, je volná kapacita a povaha akce to umožňuje.
14. U konkrétní prezenční akce mohou být uvedeny odlišné storno podmínky. Tyto odlišné podmínky mají přednost před obecnými storno podmínkami uvedenými v tomto článku.
15. Zákazník může po předchozí dohodě s Poskytovatelkou převést svou účast na prezenční akci na náhradníka. Poskytovatelka je oprávněna náhradníka odmítnout, pokud nesplňuje podmínky účasti nebo pokud by změna účastníka nebyla vzhledem k povaze akce možná.
16. Pokud se zákazník na prezenční akci nedostaví bez předchozí omluvy, považuje se služba za nevyužitou z důvodů na straně zákazníka. V takovém případě zákazník nemá nárok na vrácení ceny ani na bezplatný náhradní termín.
17. Pokud Poskytovatelka z důvodů na své straně prezenční akci zruší, nabídne zákazníkovi náhradní termín, náhradní plnění nebo vrácení uhrazené ceny.

VIII. Plavby a praktické kurzy na moři

1. Úhrada

1. Zákazník je povinen uhradit cenu plavby nebo praktického kurzu na moři předem, případně formou zálohy a doplatku podle podmínek uvedených u konkrétní plavby, ve faktuře nebo v individuální dohodě.
2. Není-li cena, záloha nebo doplatek uhrazen řádně a včas, je Poskytovatelka oprávněna místo zákazníka uvolnit dalšímu zájemci nebo od smlouvy odstoupit.

2. Pojištění

1. Zákazník je povinen zajistit si na vlastní náklady cestovní pojištění a úrazové pojištění odpovídající charakteru plavby, oblasti plavby a zamýšleným aktivitám.
2. Zákazník je povinen na žádost Poskytovatelky doložit sjednání pojištění před zahájením plavby nebo praktického kurzu.
3. Nesplnění povinnosti sjednat nebo doložit pojištění může být důvodem k odmítnutí účasti zákazníka na plavbě nebo praktickém kurzu bez nároku na vrácení ceny, pokud tím Poskytovatelce vznikla škoda, náklady nebo nemožnost obsadit místo jinou osobou.
4. Zákazník je povinen před plavbou nebo praktickým kurzem informovat Poskytovatelku o zdravotních omezeních, onemocněních, medikaci nebo jiných okolnostech, které mohou mít význam pro bezpečnost jeho účasti nebo pro bezpečnost ostatních osob.
5. V případě pochybností je zákazník povinen konzultovat vhodnost účasti se svým lékařem.

3. Upozornění na rizika

1. Zákazník bere na vědomí, že plavba a praktický kurz na moři jsou outdoorové a námořní aktivity, při kterých existuje přirozené riziko vzniku nebezpečí, škody na zdraví, škody na majetku, zhoršení počasí, změny programu nebo jiných mimořádných situací.
2. Poskytovatelka se zavazuje postupovat s odbornou péčí a činit přiměřené kroky ke snížení rizik a k zajištění bezpečnosti účastníků.
3. Zákazník je povinen jednat odpovědně, řídit se pokyny Poskytovatelky, kapitána nebo pověřené osoby a respektovat pravidla bezpečnosti na lodi.

4. Podmínky účasti

1. Plavby nebo praktického kurzu na moři se může účastnit osoba starší 18 let, která je plně svéprávná.

2. Účast osoby mladší 18 let nebo osoby s omezenou svéprávností je možná pouze po předchozí dohodě s Poskytovatelkou a za účasti zletilé osoby, která za takovou osobu odpovídá.
3. Plavby a praktické kurzy na moři nejsou primárně určeny osobám s omezenou schopností pohybu, pokud není s Poskytovatelkou výslovně dohodnuto jinak.

5. Doklady a vybavení

1. Zákazník je povinen mít u sebe platný cestovní doklad odpovídající oblasti plavby, zejména cestovní pas nebo občanský průkaz, pokud je pro danou oblast dostačující.
2. Pokud jsou pro cestu nebo plavbu nutná víza, povolení, očkování nebo jiné formality, je zákazník povinen zajistit si je na vlastní náklady, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Zákazník je povinen mít vybavení odpovídající charakteru plavby, počasí, oblasti a pokynům Poskytovatelky.
4. Pokud zákazník nemá potřebné doklady, pojištění nebo základní vybavení, může mu být účast na plavbě nebo praktickém kurzu odmítnuta bez nároku na vrácení ceny, pokud tím Poskytovatelce vznikla škoda, náklady nebo nemožnost obsadit místo jinou osobou.

6. Bezpečnostní pokyny a následky jejich neuposlechnutí

1. Zákazník je povinen řídit se pokyny Poskytovatelky, kapitána nebo jiné pověřené osoby týkajícími se bezpečnosti, užívání lodi, provozního řádu lodi, pohybu na palubě, manipulace s vybavením a chování během plavby.
2. Zákazník je povinen dodržovat právní předpisy platné v místě plavby a pokyny týkající se ochrany zdraví, bezpečnosti osob a ochrany majetku.
3. Zákazník nesmí být během plavby pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek ani léků, které mohou snižovat pozornost nebo schopnost rychlé reakce, pokud by tím ohrozil sebe, ostatní osoby, loď nebo průběh plavby.
4. Zákaz kouření platí uvnitř lodi a na dalších místech určených Poskytovatelkou, kapitánem nebo pravidly lodi.
5. Porušení bezpečnostních pokynů, nevhodné chování, ohrožení sebe nebo jiných osob, poškozování majetku, neuposlechnutí pokynů kapitána nebo jiné závažné porušení povinností zákazníka se považuje za podstatné porušení smlouvy.
6. V případě podstatného porušení smlouvy je Poskytovatelka oprávněna ukončit účast zákazníka na plavbě nebo praktickém kurzu bez nároku zákazníka na vrácení ceny. Tím není dotčeno právo Poskytovatelky na náhradu škody.

7. Náhradník

1. Zákazník může po předchozí dohodě s Poskytovatelkou převést svou účast na plavbě nebo praktickém kurzu na jinou osobu.
2. Poskytovatelka je oprávněna náhradníka odmítnout, zejména pokud nesplňuje podmínky účasti, zdravotní, bezpečnostní nebo jiné rozumné požadavky pro danou plavbu nebo kurz.
3. V případě převodu účasti na náhradníka je Poskytovatelka oprávněna účtovat manipulační poplatek ve výši 2 000 Kč, není-li sjednáno jinak.

8. Termín, místo a program

1. Plavby a praktické kurzy na moři jsou poskytovány v termínech, místech a rozsahu uvedeném na webových stránkách Poskytovatelky, v nabídce, v potvrzení účasti, ve faktuře nebo v individuální dohodě.
2. Přesné informace k nástupu, místu setkání, programu, doporučenému vybavení a dalším organizačním pokynům zašle Poskytovatelka zákazníkovi před zahájením plavby nebo kurzu.

3. Poskytovatelka je oprávněna provést nezbytné změny v programu, trase, náplni služby, osobě kapitána nebo organizačních podmínkách, pokud to vyžadují bezpečnostní, provozní, zdravotní, meteorologické, technické nebo jiné objektivní okolnosti.
4. Kapitán lodi je oprávněn s ohledem na počasí, stav posádky, bezpečnostní rizika, technický stav lodi, rozhodnutí orgánů nebo jiné okolnosti změnit, omezit, nahradit nebo zrušit plánovaný program plavby.
5. Změna programu provedená z bezpečnostních, meteorologických, provozních nebo obdobných důvodů není vadou služby, pokud je služba poskytnuta v přiměřeném rozsahu a kvalitě odpovídající okolnostem.

9. Cennosti

1. Poskytovatelka upozorňuje zákazníky, že není vhodné na loď vnášet cennosti nebo předměty vyšší finanční hodnoty.
2. Loď není určena k úschově cenností a nemusí být vybavena uzamykatelným sejfem.
3. Zákazník odpovídá za své osobní věci, není-li škoda způsobena porušením povinností Poskytovatelky.

10. Škoda způsobená zákazníkem

1. Pokud zákazník způsobí škodu na lodi, jejím vybavení, příslušenství, majetku Poskytovatelky, majetku charterové společnosti, majetku ostatních účastníků nebo třetích osob, je povinen tuto škodu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovatelce.
2. Zákazník je povinen nahradit škodu, kterou způsobil porušením právních předpisů, těchto obchodních podmínek, pokynů Poskytovatelky, pokynů kapitána nebo obecných pravidel bezpečného chování.
3. Náhradou škody se rozumí zejména náklady na opravu, náklady na pořízení chybějících nebo poškozených věcí, spoluúcast z pojištění, škoda nekrytá pojištěním, náklady na náhradní loď, sankce, poplatky a ušlý zisk, pokud vzniknou v příčinné souvislosti s jednáním zákazníka.
4. Pokud bude škoda zcela nebo zčásti uhrazena pojišťovnou, je zákazník povinen uhradit zejména spoluúcast, náklady nekryté pojištěním a další škodu, která Poskytovatelce nebo třetí osobě vznikla.

11. Certifikáty a potvrzení

1. Je-li součástí plavby, praktického kurzu nebo jiné služby certifikát, potvrzení o absolvování nebo potvrzení o naplutých námořních mílech, bude zákazníkovi předán po splnění podmínek stanovených u konkrétní služby.
2. Podmínkou vydání certifikátu nebo potvrzení může být účast na celé službě, splnění praktických úkolů, dodržení bezpečnostních pravidel a řádné absolvování programu.

IX. Odstoupení od smlouvy a storno účasti

1. Obecné rozlišení

1. Odstoupení od smlouvy a storno účasti jsou dvě odlišné situace.
2. Odstoupení od smlouvy představuje zákonné právo spotřebitele za podmínek stanovených právními předpisy.
3. Storno účasti představuje smluvní zrušení účasti na kurzu, prezenční akci, zkoušce, plavbě, praktickém kurzu nebo jiné službě podle storno podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách, u konkrétní služby nebo v individuální dohodě.
4. Skutečnost, že je produkt, kurz nebo prezenční akce objednána prostřednictvím SimpleShopu a že je u objednávky dostupná elektronická funkce pro odstoupení od smlouvy, sama o sobě neznámá, že zákazníkovi vždy vzniká právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.
5. Pokud zákazník použije elektronickou funkci pro odstoupení od smlouvy u produktu, kurzu nebo akce, u nichž mu podle právních předpisů právo na odstoupení nevzniká, Poskytovatelka jeho požadavek posoudí podle povahy zakoupeného produktu nebo služby, zejména jako žádost o storno účasti podle příslušných storno podmínek.

2. Odstoupení od smlouvy u produktů a akcí objednaných prostřednictvím SimpleShopu

1. U produktů, služeb a prezenčních akcí objednaných prostřednictvím SimpleShopu může zákazník v postavení spotřebitele využít elektronickou funkci pro odstoupení od smlouvy dostupnou u své objednávky v prostředí SimpleShopu, pokud mu podle právních předpisů právo od smlouvy odstoupit náleží.
2. Odkaz na objednávku a související dokumenty je zákazníkovi zaslán na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
3. Po použití elektronické funkce pro odstoupení od smlouvy a po odeslání příslušného formuláře obdrží zákazník potvrzení o přijetí odstoupení na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
4. Tím není dotčeno právo zákazníka oznámit odstoupení od smlouvy také jiným jednoznačným prohlášením vůči Poskytovateli, zejména e-mailem na adresu lenka@4sailors.cz, pokud mu právo na odstoupení od smlouvy podle právních předpisů náleží.
5. Elektronická funkce pro odstoupení od smlouvy v prostředí SimpleShopu se vztahuje na produkty, služby a prezenční akce objednané prostřednictvím SimpleShopu. Nevztahuje se na praktické kurzy, plavby nebo jiné služby sjednávané individuálně mimo SimpleShop, pokud nebyly objednané prostřednictvím tohoto online objednávkového systému.

3. Digitální obsah

1. U digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, zejména online kurzů, videí, záznamů, e-booků, PDF materiálů, checklistů a dalších elektronických materiálů, může být digitální obsah zákazníkovi zpřístupněn před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy pouze na základě jeho předchozího výslovného souhlasu.
2. Zákazník bere na vědomí, že pokud udělí souhlas se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a digitální obsah mu bude zpřístupněn, ztrácí tím právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.
3. Pokud zákazník takový souhlas neudělí, může být digitální obsah zpřístupněn až po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy, pokud Poskyvatelka takový postup u konkrétního produktu umožní.
4. Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu také v případech stanovených právními předpisy, zejména pokud Poskyvatelka digitální obsah nedodá v dohodnuté době ani v dodatečně přiměřené lhůtě, pokud je stanovení takové dodatečné lhůty vyžadováno právními předpisy.

4. Prezenční akce v konkrétním termínu

1. Prezenční akce, zejména kurzy první pomoci, teoretické kurzy, zkoušky, kurzy na vysílačku, přednášky, workshopy a školení, jsou zpravidla poskytovány v konkrétním termínu nebo období.
2. Zákazník bere na vědomí, že u prezenční akce poskytované v konkrétním termínu nebo období může být právo spotřebitele odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu omezeno nebo vyloučeno, zejména pokud se jedná o službu využití volného času poskytovanou v určeném termínu nebo období ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
3. Pokud u konkrétní prezenční akce zákazníkovi právo odstoupit od smlouvy nevzniká, řídí se zrušení účasti storno podmínkami uvedenými u konkrétní akce nebo těmito obchodními podmínkami.
4. Pokud zákazník u takové akce využije elektronickou funkci pro odstoupení od smlouvy dostupnou v prostředí SimpleShopu, bude jeho požadavek posouzen podle právní povahy konkrétní akce. Pokud právo na odstoupení nevzniká, bude požadavek posouzen jako žádost o storno účasti.

5. Služby zahájené před uplynutím lhůty pro odstoupení

1. Pokud má být služba poskytována před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, může Poskyvatelka požadovat, aby s tím zákazník v postavení spotřebitele předem výslovně souhlasil.

2. Pokud zákazník výslovně požádá nebo souhlasí s tím, aby Poskytovatelka začala s poskytováním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení, a následně od smlouvy odstoupí, je povinen uhradit poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, pokud mu právo na odstoupení v daném případě náleží.
3. Pokud byla služba v plném rozsahu poskytnuta s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a spotřebitel byl poučen, že poskytnutím služby ztrácí právo odstoupit od smlouvy, nemá po úplném poskytnutí služby právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

6. Praktické kurzy a plavby v určeném termínu

1. Praktické kurzy a plavby jsou poskytovány v předem určeném termínu nebo období a jsou sjednávány individuálně mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, zejména osobně, telefonicky, e-mailem nebo jinou přímou komunikací.
2. Zákazník bere na vědomí, že praktické kurzy a plavby představují službu využití volného času poskytovanou v určeném termínu nebo období ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
3. Zákazník v postavení spotřebitele proto u praktických kurzů a plaveb nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, pokud se na danou službu vztahuje uvedená zákonná výjimka.
4. Zrušení účasti na praktickém kurzu nebo plavbě se řídí storno podmínkami uvedenými v těchto obchodních podmínkách, případně storno podmínkami sjednanými u konkrétního kurzu nebo plavby.

7. Storno podmínky pro plavby a praktické kurzy na moři

1. Zákazník může zrušit svou účast na plavbě nebo praktickém kurzu na moři písemným oznámením zaslaným Poskytovatelce, zejména e-mailem na adresu lenka@4sailors.cz.
2. Dnem rozhodným pro určení výše storno poplatku je den, kdy bylo oznámení o zrušení účasti doručeno Poskytovatelce.
3. Není-li u konkrétní plavby nebo praktického kurzu sjednáno jinak, platí tyto storno podmínky:
 - a) zrušení účasti 71 a více dnů před zahájením služby: storno poplatek 0 % ze sjednané ceny služby,
 - b) zrušení účasti 70 až 36 dnů včetně před zahájením služby: storno poplatek 50 % ze sjednané ceny služby,
 - c) zrušení účasti 35 dnů a méně před zahájením služby: storno poplatek 100 % ze sjednané ceny služby.
4. V případě žádosti zákazníka může Poskytovatelka umožnit přesun účasti na jiný termín. Na přesun na jiný termín není právní nárok, není-li u konkrétní služby sjednáno jinak.
5. Do 71 dnů před zahájením plavby nebo praktického kurzu může Poskytovatelka umožnit přesun na jiný termín bez manipulačního poplatku, pokud je k dispozici vhodný náhradní termín.
6. V období 70 až 36 dnů před zahájením služby může Poskytovatelka umožnit přesun na jiný termín pouze po individuální dohodě. Tím není dotčena povinnost zákazníka uhradit storno poplatek ve výši 50 % ze sjednané ceny služby, není-li Poskytovatelkou výslovně stanoveno jinak.
7. V období 35 dnů a méně před zahájením služby není přesun na jiný termín možný, pokud Poskytovatelka zákazníkovi výslovně nesdělí jinak.
8. Pokud zákazník za sebe zajistí vhodného náhradníka a Poskytovatelka s účastí náhradníka souhlasí, může být místo storno poplatku účtován manipulační poplatek ve výši 2 000 Kč, není-li sjednáno jinak.
9. Poskytovatelka je oprávněna jednostranně započíst svůj nárok na storno poplatek, manipulační poplatek, náhradu škody nebo jinou pohledávku proti nároku zákazníka na vrácení uhrazené ceny nebo její části.

8. Storno a náhradní termíny u prezenčních akcí

1. U prezenčních akcí, zejména kurzů první pomoci, teoretických kurzů, přednášek, workshopů, školení, zkoušek a kurzů na vysílačku, může zákazník zrušit svou účast podle podmínek uvedených v článku VII těchto obchodních podmínek, není-li u konkrétní akce sjednáno jinak.

2. U akcí poskytovaných v konkrétním termínu nebo období může jít o službu využití volného času v určeném termínu, u níž spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě bez udání důvodu.
3. Zrušení účasti se v takovém případě řídí storno podmínkami.
4. U vybraných prezenčních akcí může Poskytovatelka podle povahy akce, svých organizačních možností a volné kapacity nabídnout zákazníkovi náhradní termín. Na náhradní termín není právní nárok, není-li u konkrétní akce výslovně uvedeno jinak.
5. Neomluvená neúčast zákazníka se považuje za nevyužití služby z důvodů na straně zákazníka. V takovém případě zákazník nemá nárok na vrácení ceny ani na náhradní termín.

9. Odstoupení ze strany Poskytovatelky

1. Poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit nebo službu neposkytnout zejména v těchto případech:
 - a) zákazník neuhradí cenu, zálohu, doplatek nebo splátku řádně a včas,
 - b) zákazník podstatně poruší tyto obchodní podmínky,
 - c) zákazník uvede nepravdivé údaje nebo podstatné údaje zamlčí,
 - d) zákazník nesplní podmínky účasti, zejména nedoloží pojištění, nemá potřebné doklady nebo není dostatečně vybaven,
 - e) zákazník svým chováním ohrožuje sebe, ostatní účastníky, Poskytovatelku, kapitána, lektora, loď nebo majetek třetích osob,
 - f) poskytnutí služby se stane objektivně nemožným, protiprávním nebo nepřiměřeně rizikovým,
 - g) nastane překážka vyšší moci,
 - h) nebude naplněna minimální kapacita kurzu, plavby nebo jiné akce, pokud byla minimální kapacita stanovena,
 - i) dojde k nemoci kapitána, lektora nebo jiné klíčové osoby a nebude možné zajistit vhodnou náhradu,
 - j) na webu, ve faktuře nebo v nabídce byla uvedena zjevně chybná cena nebo jiná zjevná chyba.
2. Pokud Poskytovatelka odstoupí od smlouvy z důvodů na své straně nebo z objektivních důvodů, které nejsou způsobeny zákazníkem, vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu nebo její odpovídající část, zpravidla do 14 dnů.
3. Pokud Poskytovatelka odstoupí od smlouvy z důvodů porušení povinností zákazníka, nemá zákazník nárok na vrácení ceny, případně má Poskytovatelka právo započíst vzniklé náklady, škodu, storno poplatek nebo ušlý zisk.

10. Vyšší moc

1. Vyšší mocí se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a neodvratitelná událost, která brání splnění smlouvy nebo činí její splnění nepřiměřeně obtížným, nebezpečným nebo nemožným.
2. Za vyšší moc se považuje zejména válka, povstání, živelní pohroma, epidemie, pandemie, mimořádné opatření orgánů veřejné moci, uzavření hranic, zákaz plavby, extrémní počasí, technická nezpůsobilost lodí, rozhodnutí charterové společnosti nebo jiná obdobná událost.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nebude možné službu poskytnout v původně sjednaném rozsahu, pokusí se Poskytovatelka nabídnout zákazníkovi přiměřené náhradní řešení, zejména náhradní termín, náhradní program nebo vrácení odpovídající části ceny.

X. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Poskytovatelka odpovídá zákazníkovi za to, že služba nebo digitální obsah budou poskytnuty v souladu se smlouvou, popisem produktu, těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy.
2. Služba je poskytnuta bez vady zejména tehdy, pokud:
 - a) odpovídá popisu na webových stránkách, v nabídce, v objednávce nebo v individuální dohodě,

- b) je poskytnuta v dohodnutém termínu nebo období,
 - c) je poskytnuta s náležitou odborností a péčí,
 - d) odpovídá přiměřeným očekáváním vzhledem k charakteru služby,
 - e) je v souladu s požadavky právních předpisů.
3. Digitální obsah je poskytnut bez vady zejména tehdy, pokud je zákazníkovi zpřístupněn sjednaným způsobem, odpovídá popisu produktu a je použitelný za běžných technických podmínek uvedených u produktu nebo v těchto obchodních podmínkách.
 4. Zákazník je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí.
 5. Reklamací může zákazník uplatnit e-mailem na adrese lenka@4sailors.cz.
 6. V reklamaci zákazník uvede své jméno, kontaktní údaje, označení produktu nebo služby, číslo objednávky nebo faktury, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamacie.
 7. Poskytovatelka vyřídí reklamaci spotřebitele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.
 8. V případě oprávněné reklamacie může zákazník požadovat zejména odstranění vady, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, pokud to právní předpisy s ohledem na povahu vady umožňují.
 9. Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy, jedná-li se o vadu nevýznamnou.
 10. Peněžité částky, které má Poskytovatelka zákazníkovi vrátit z důvodu oprávněné reklamacie, vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy zákazník příslušné právo uplatnil, pokud právní předpisy nebo dohoda stran nestanoví jinak.
 11. Poskytovatelka neodpovídá za vady způsobené nesprávným použitím digitálního obsahu, nedostatečným technickým vybavením zákazníka, sdílením přístupových údajů třetím osobám, porušením pokynů Poskytovatelky nebo jinými okolnostmi na straně zákazníka.

XI. Autorská práva a ochrana obsahu

1. Poskytovatelka je autorkou nebo oprávněnou uživatelkou obsahu, materiálů, textů, videí, prezentací, fotografií, pracovních listů, PDF materiálů, online kurzů, webových stránek a dalších výstupů, které zákazníkovi poskytuje, není-li výslovně uvedeno jinak.
2. Zakoupením produktu zákazník nezískává vlastnické právo ani licenci k dalšímu šíření obsahu, ale pouze právo užívat obsah pro svou osobní potřebu nebo pro účel uvedený u konkrétního produktu.
3. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelky obsah kopírovat, nahrávat, sdílet, prodávat, pronajímat, zveřejňovat, poskytovat třetím osobám, používat pro vlastní výuku nebo jinak komerčně využívat.
4. Porušení autorských práv nebo neoprávněné sdílení obsahu se považuje za podstatné porušení smlouvy a může vést ke zrušení přístupu bez nároku na vrácení ceny. Tím není dotčeno právo Poskytovatelky na náhradu škody.

XII. Vyloučení z kurzu, plavby, akce nebo online skupiny

1. Poskytovatelka je oprávněna vyloučit zákazníka z online kurzu, členské sekce, facebookové skupiny, prezenční akce, plavby nebo praktického kurzu, pokud zákazník:
 - a) porušuje tyto obchodní podmínky,
 - b) narušuje průběh kurzu, akce nebo plavby,
 - c) chová se nevhodně, agresivně, urážlivě nebo nebezpečně,
 - d) ohrožuje sebe nebo jiné osoby,
 - e) poškozujet majetek,

- f) sdílí přístupové údaje nebo obsah s třetími osobami,
 - g) porušuje pokyny Poskytovatelky, kapitána, lektora nebo pověřené osoby.
2. V případě vyloučení z důvodů na straně zákazníka nemá zákazník nárok na vrácení ceny.
 3. Tím není dotčeno právo Poskytovatelky na náhradu škody.

XIII. Výsledky, odborné informace a odpovědnost zákazníka

1. Poskytovatelka poskytuje služby, kurzy, konzultace, prezenční akce a digitální obsah v rozsahu a způsobem uvedeným v popisu konkrétní služby nebo produktu.
2. Poskytovatelka neodpovídá za to, že zákazník po absolvování kurzu, plavby, konzultace, prezenční akce nebo po využití digitálního obsahu dosáhne konkrétního výsledku, získá konkrétní oprávnění, složí zkoušku nebo bude schopen samostatně vykonávat konkrétní činnost, není-li výslovně sjednáno jinak.
3. Informace poskytované Poskytovatelkou vycházejí z jejich odborných znalostí, praxe a zkušeností. Mohou se lišit od názorů jiných odborníků.
4. Zákazník odpovídá za rozhodnutí, která na základě poskytnutých informací učiní, a za způsob, jakým získané informace použije v praxi.
5. Poskytovatelka neodpovídá za škodu nebo jinou újmu vzniklou nesprávným, neodborným nebo nebezpečným použitím informací zákazníkem.

XIV. Obrazové, zvukové a audiovizuální záznamy

1. V průběhu kurzů, plaveb, prezenčních akcí nebo jiných služeb mohou být pořizovány obrazové, zvukové nebo audiovizuální záznamy.
2. Tyto záznamy mohou být použity pro interní dokumentaci, propagaci služeb Poskytovatelky, zveřejnění na webových stránkách, sociálních sítích nebo v propagačních materiálech, pokud s tím zákazník souhlasí nebo pokud je použití možné na základě oprávněného zájmu Poskytovatelky.
3. Zákazník může Poskytovatelce kdykoliv sdělit, že si nepřeje být na propagačních záznamech zachycen nebo zveřejněn. Poskytovatelka takové sdělení přiměřeně zohlední.
4. Pokud zákazník již udělený souhlas se zachycením nebo zveřejněním své podoby odvolá, nemá to vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu.

XV. Recenze

1. Poskytovatelka může na svých webových stránkách, sociálních sítích nebo v propagačních materiálech zveřejňovat recenze skutečných zákazníků.
2. Recenze získává Poskytovatelka zejména od zákazníků, kteří využili její služby nebo zakoupili její produkty, a to buď na základě jejich spontánní reakce, nebo na základě žádosti o zpětnou vazbu.
3. Recenze nejsou obsahově upravovány způsobem, který by měnil jejich smysl. Poskytovatelka si vyhrazuje právo opravit gramatické nebo stylistické chyby, případně recenzi přiměřeně zkrátit.

XVI. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatelka zpracovává osobní údaje zákazníků v rozsahu potřebném pro uzavření a plnění smlouvy, vedení účetnictví, vyřízení objednávek, komunikaci se zákazníkem, poskytování služeb, vyřizování reklamací a plnění zákonných povinností.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném na webových stránkách Poskytovatelky.
3. Informace o používání cookies jsou uvedeny v samostatné části webových stránek Poskytovatelky.

XVII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy mezi Poskytovatelkou a zákazníkem v postavení spotřebitele je příslušná Česká obchodní inspekce.
2. Internetová adresa České obchodní inspekce je www.coi.cz.

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelkou a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.
2. K řešení sporů vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Poskytovatelkou a zákazníkem jsou příslušné obecné soudy České republiky, není-li právními předpisy stanoveno jinak.
3. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat individuálně. Odchylná ujednání mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
4. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije takové ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
5. Poskytovatelka je oprávněna tyto obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Nové znění obchodních podmínek je účinné zveřejněním na webových stránkách Poskytovatelky, není-li stanoveno pozdější datum účinnosti.
6. Změnou obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
7. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách www.4sailors.cz.
8. Znění obchodních podmínek reflektuje právní úpravu elektronické funkce pro odstoupení od smlouvy účinnou od 19. 6. 2026.

Lenka Čížková

4sailors

www.4sailors.cz

lenka@4sailors.cz

+420 774 140 470